

200 möten om året

Hur teknik kan underlätta vardagen

Hampus Sethfors





Ja!

1. Jag börjar bli lite trött
2. Katter är bättre än hundar
3. Möten är roliga
4. Jag har missat ett möte det senaste året

Nej!



Hampus Sethfors



Civilingenjör

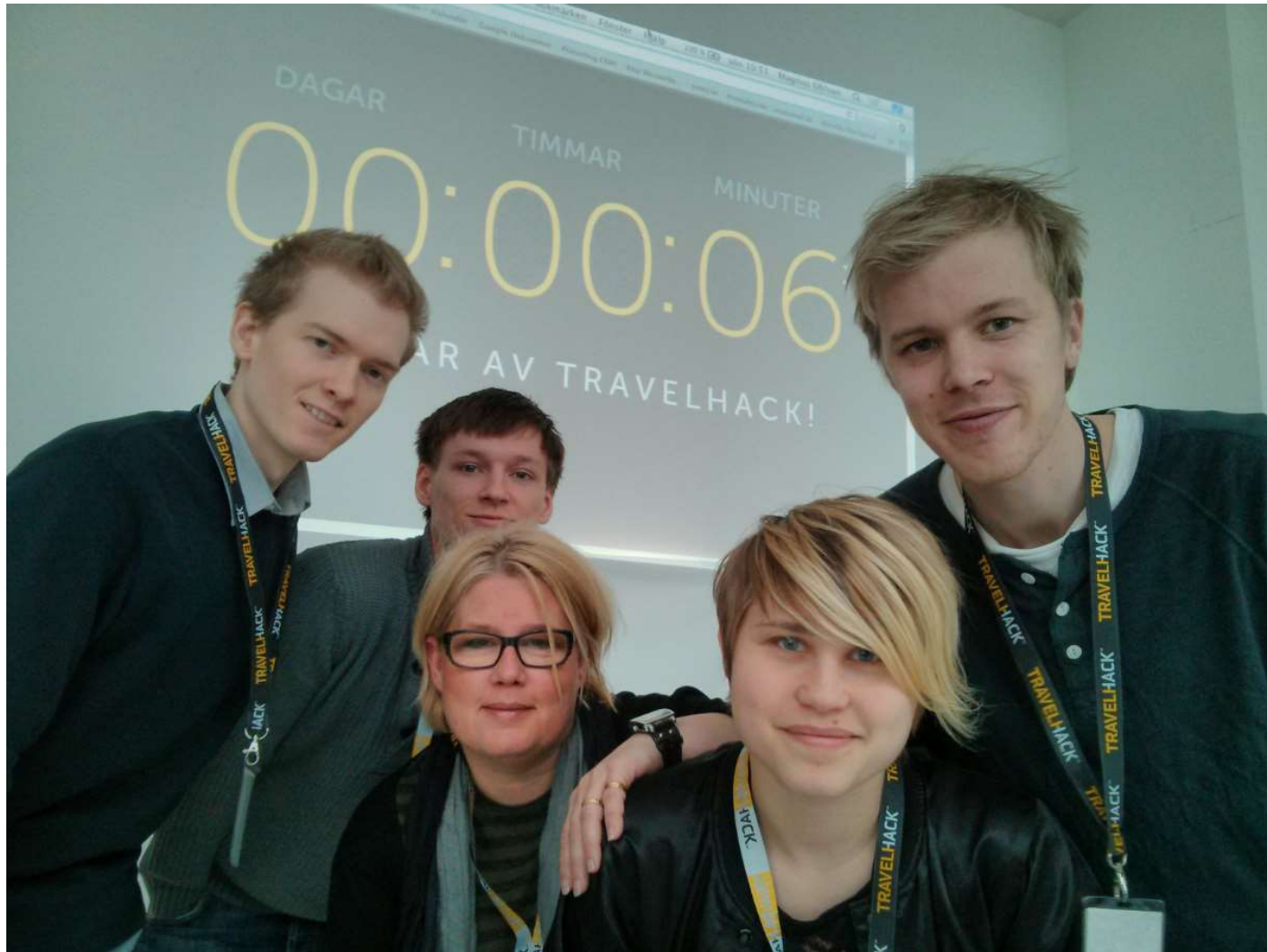


Lärare



Hur kan vi göra kollektivtrafiken mer tillgänglig för resenärer med funktionsnedsättningar?





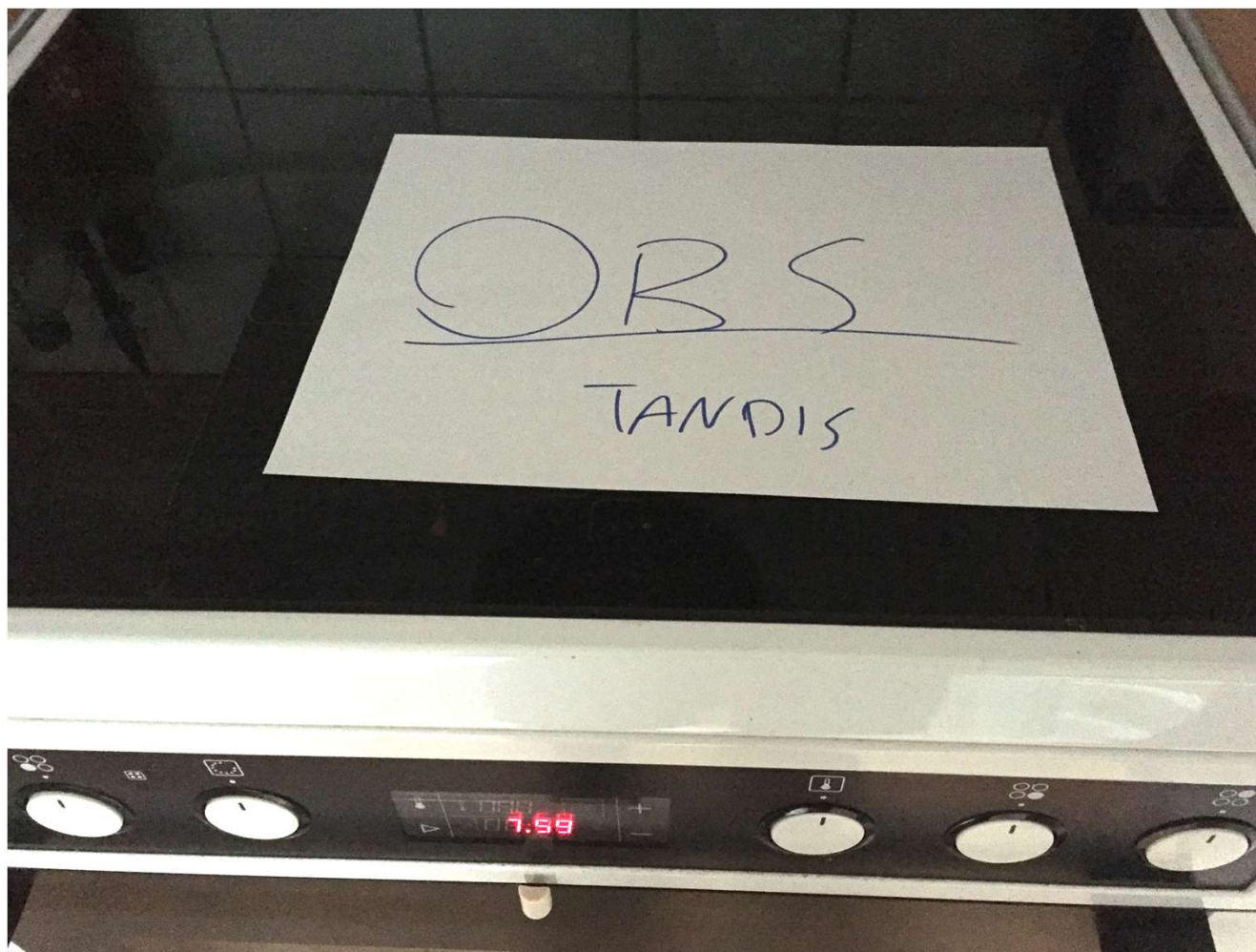
 hampus@axesslab.com

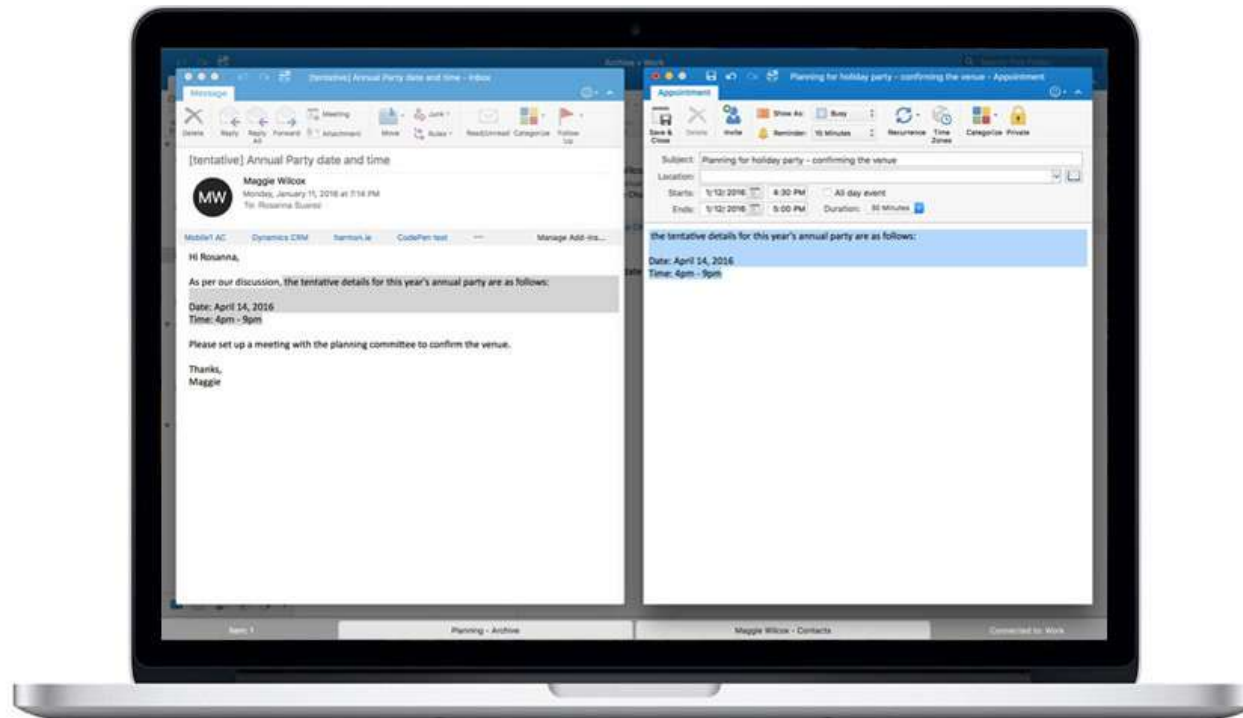
 axess lab





Vad gjorde du för att ta dig hit idag?





Google

Sök i Kalender

←

SPARA

Släng

Händelse utan namn

2/1/20171:30pmtill2:30pm2/1/2017Tidszon

☐ Heldag☐ Upprepa...

Uppgifter om händelseHitta en tid

VarAnge en plats

VideosamtalLägg till videosamtal

KalenderHampus Sethfors

Beskrivning

BilagaLägg till bilaga

Händelsefärg

AviseringarAvisering30minuter

Lägg till en avisering

Visa mig somTillgängligUpptagen

SynlighetStandard för kalenderOffentligPrivat

Som standard följer den här händelsen kalenderns delningsinställningar: Händelseuppgifter visas för alla som ser uppgifter för andra händelser i den här kalendern. Läs mer

Gäster

Lägg till gäster

Gästerna kan

☐ ändra händelse

☒ bjuda in andra

☒ visa gästlista

Sök resa

Nästa avgång

Från station/hållplats/adress

Till station/hållplats/adress

Jag vill åka nu

☒ Tabelltid ☐ Realtid

Fler val 

Börja om

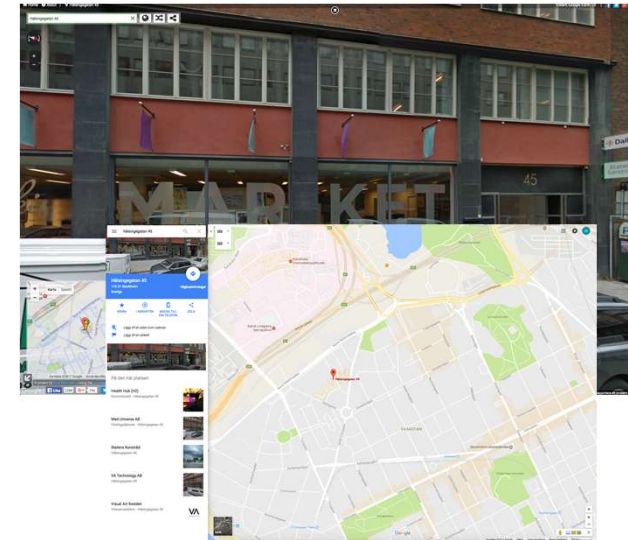
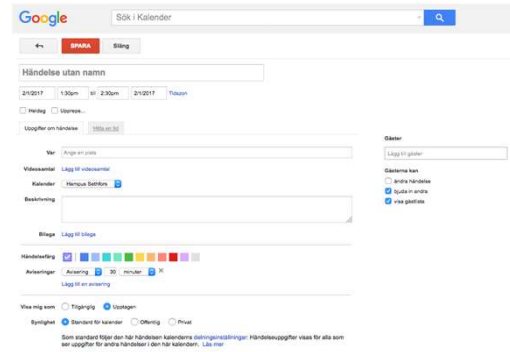
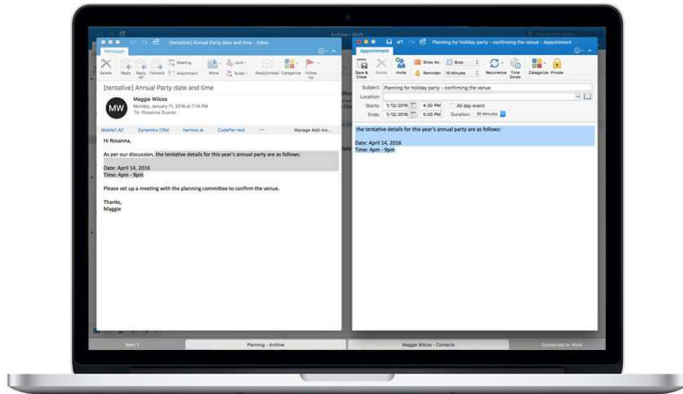
Sök



 hampus@axesslab.com

 axess lab





Sök resa

Nästa avgång

Från station/hållplats/adress

Till station/hållplats/adress

Jag vill åka nu

☒ Tabelltid ☐ Realtid

Fler val

Börja om

Sök



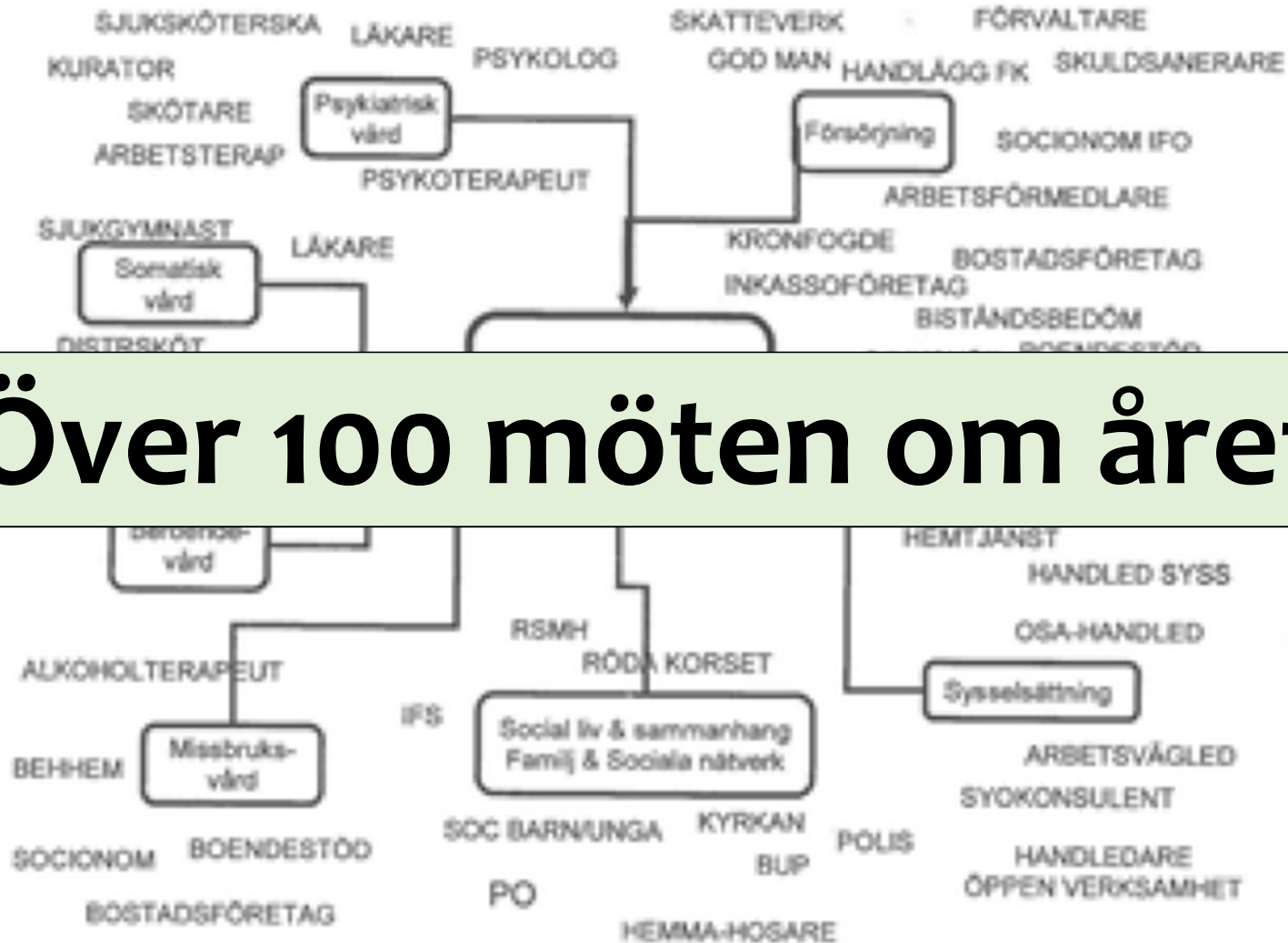
 axess lab

 hampus@axesslab.com

Hur lätt blir detta om du har nedsatt:

- Minne
- Föreställningsförmåga
- Tidsuppfattning
- Exekutiva förmågor

Över 100 möten om året



Möte som skulle hjälpa mig...



INKASSO

”Så satt jag där, i slutet av månaden, med minus 37 kronor på kontot och flera hundra kronor i avgifter för uteblivna möten.”

– Deltagare på Bandhagshemmet

”Vi har i snitt 50 missade besök i veckan.”

- Personal på avdelning med 25 arbetsterapeuter

800 kr * 50 = 40 000 kr i veckan

Uteblivna vårdbesök stort problem

År 2016 uteblev 150.000 patienter från inbokade besök vid sjukhus i Västra Götalandregionen. Det innebär att vård för 400 miljoner kr gick till spillo, visar siffror som sjukhusen har tagit fram för nyhetskanalen VGR-fokus.

Sett till det totala antalet besök i regionen innebär det att patienter förra året uteblev från 4 procent av läkarbesöken och 7 procent av övriga bokade besök.

När en patient inte kommer till ett sjukhusbesök innebär det bland annat att vårdköerna blir längre.



Uteblivna vårdbesök kostar över 400 miljoner kronor

2017-11-26



Foto: Pernilla Lundgren/SÄS

Patienter uteblev från 150 000 inbokade besök till en kostnad på över 400 miljoner kronor. Det visar nya siffror som sjukhusen i Västra Götalandsregionen tagit fram för VGRfokus.

– Det är stora volymer, säger Lars Levin, regionutvecklare.



Användarcentrerad design



Användarcentrerad design

Du behöver träffa användare, ofta!

Du själv är för insyltad i problemet du försöker lösa.

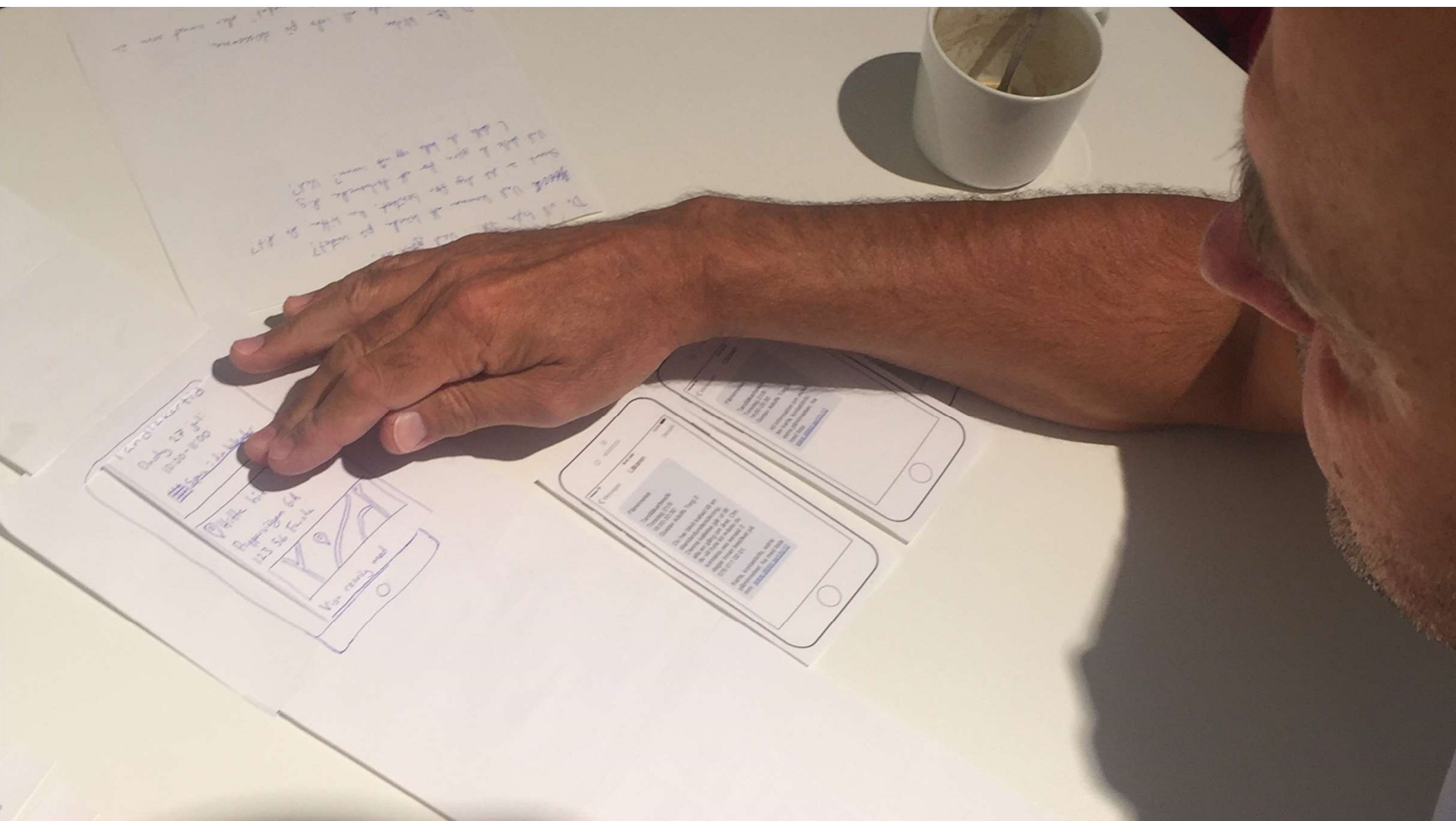


Användarcentrerad design

1. Träffa användare
2. Skissa ihop något
3. Testa
4. Förbättra



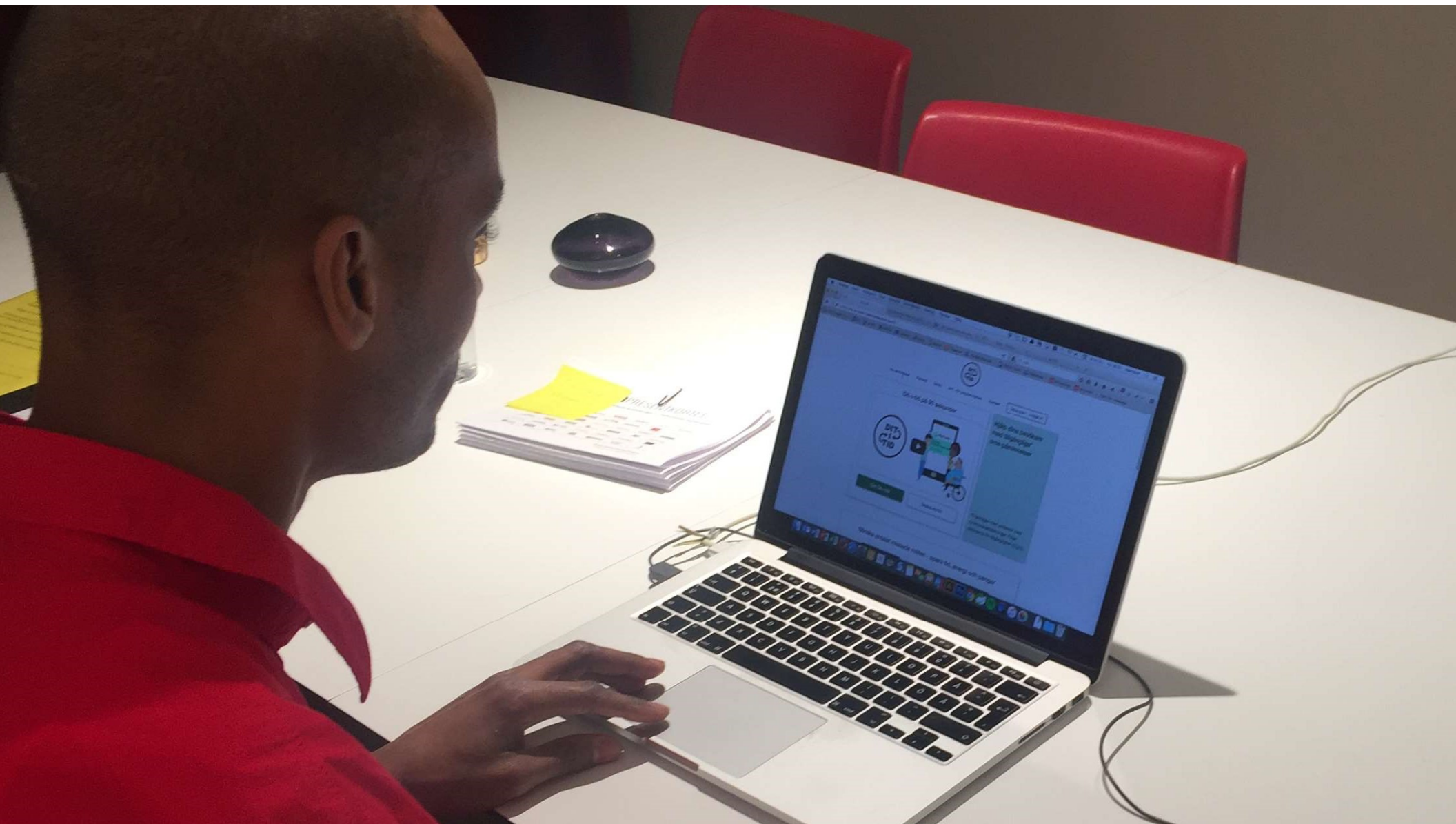




Karl-Ludwig
Aug 17 at 10:00 AM
Karl-Ludwig
0171 123 4567
123 St. Pauli
KX
Vorname Nachname

Items

- Item 1
- Item 2
- Item 3
- Item 4
- Item 5
- Item 6
- Item 7
- Item 8
- Item 9
- Item 10
- Item 11
- Item 12
- Item 13
- Item 14
- Item 15
- Item 16
- Item 17
- Item 18
- Item 19
- Item 20
- Item 21
- Item 22
- Item 23
- Item 24
- Item 25
- Item 26
- Item 27
- Item 28
- Item 29
- Item 30
- Item 31
- Item 32
- Item 33
- Item 34
- Item 35
- Item 36
- Item 37
- Item 38
- Item 39
- Item 40
- Item 41
- Item 42
- Item 43
- Item 44
- Item 45
- Item 46
- Item 47
- Item 48
- Item 49
- Item 50
- Item 51
- Item 52
- Item 53
- Item 54
- Item 55
- Item 56
- Item 57
- Item 58
- Item 59
- Item 60
- Item 61
- Item 62
- Item 63
- Item 64
- Item 65
- Item 66
- Item 67
- Item 68
- Item 69
- Item 70
- Item 71
- Item 72
- Item 73
- Item 74
- Item 75
- Item 76
- Item 77
- Item 78
- Item 79
- Item 80
- Item 81
- Item 82
- Item 83
- Item 84
- Item 85
- Item 86
- Item 87
- Item 88
- Item 89
- Item 90
- Item 91
- Item 92
- Item 93
- Item 94
- Item 95
- Item 96
- Item 97
- Item 98
- Item 99
- Item 100



Några insikter



Läkarbesök

Torsdag 1 juni klockan 11:30

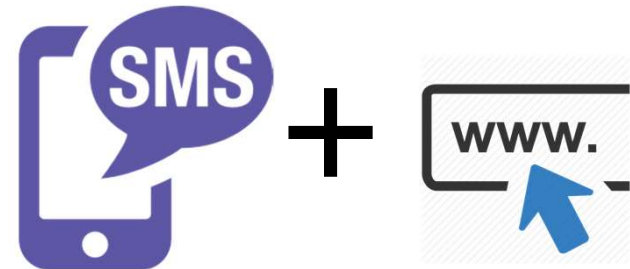


Läkarbesök

Torsdag 1 juni klockan 11:30



Några insikter



Några insikter



Ny kontaktperson

Namn på kontaktperson

Joel Holmberg

Telefonnummer

Frivillig om du fyllt i fältet "E-post".

0707483624

E-post

Frivillig om du fyllt i fältet "Telefonnummer".

joel@axesslab.com



Ny kontaktperson



Namn på kontaktperson

Joel Holmberg

Telefonnummer

Dit-i-tid på 90 sekunder



Mallar:

-- Ingen vald --

🗑 Ta bort mall

Steg 1. Vad, när och var

Rubrik

Det mötet handlar om, exempelvis "Tandläkarbesök". Max 30 tecken.

Möte med kurator

Datum

Exempelvis "2019-01-30"

2018-03-14



Starttid

När händelsen börjar. Exempelvis "11:30"

11:30

Adress

Enbart adressen. Våning och rum kan du ange i steg 2.

Meddelande i sms:et (frivilligt)

Exempelvis portkod, mötesrum, avbokningsregler...

Kontaktinformation (frivilligt)

Vem mottagaren kan kontakta med frågor

☐

Hampus Sethfors
hsethfors@gmail.com 0760339333



När ska sms skickas?

- ☒ 2 dagar innan kl 10:00
- ☒ Samma morgon kl 08:00

☐ Kvällen innan kl 20:00

☐ Nu på en gång

Välj tid fritt

Mottagarens telefonnummer

Flera mottagare? Skriv ett per rad.

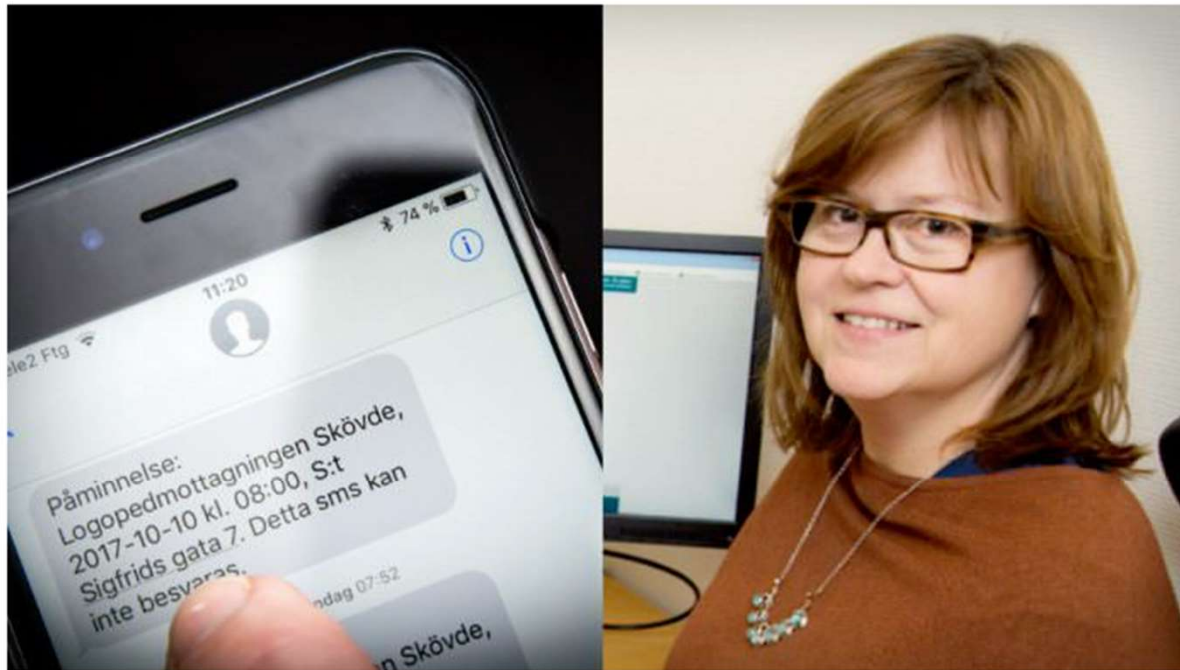


”Varje mötesdeltagare dyker upp i tid, utan ett enda undantag! Ville egentligen bara säga bra jobbat och keep it up! Vi har tjänat enormt på att er tjänst funkar!”

– Henric Malmberg, CTO Weld

Så halverade logopeden antalet uteblivna besök

2017-11-20



Logopeden har halverat antalet uteblivna vårdbesök. Enhetschef Monica Käll Guldbrand. Foto: Bild och media / SkaS

Logopeden på Skaraborgs sjukhus har minskat antalet uteblivna besök med 48 procent.

Nödvändigt för vissa, bra för alla!



”Det borde inte krävas exekutiva förmågor för att få stöd för sina bristande exekutiva förmågor.”

– Lena Furberg

Testa gärna och ge oss feedback!



www.dititid.se

hampus@axesslab.com

 hampus@axesslab.com

 axess lab